Algemene Voorwaarden – Pretty Faces

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pretty Faces en een cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pretty Faces en een cliënt waarop Pretty Faces deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2 - Inspanningen Salon

1. Pretty Faces zal behandelingen uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, op basis van de op dat moment beschikbare stand van wetenschap en technieken. Pretty Faces zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over de financiële consequenties van wijzigingen of aanvullingen op de behandeling.

Artikel 3 - Afspraken & Annuleringen

1. Afspraken kunnen worden gemaakt via onze website, app of telefonisch.

2. Voor het vastleggen van een afspraak vragen wij een aanbetaling van 20% van de gekozen behandeling.

3. Annuleren of verzetten kan tot 48 uur van tevoren. De aanbetaling blijft dan staan en kan worden gebruikt voor een nieuwe afspraak binnen 2 maanden.

4. Bij annulering korter dan 48 uur van tevoren vervalt de aanbetaling.

5. Indien je de afspraak vergeet of op de dag zelf annuleert, worden de volledige kosten van de behandeling in rekening gebracht.

Artikel 4 - Betaling & Restitutie

1. De resterende kosten van de behandeling dienen op de dag van de afspraak voldaan te worden.

2. Aanbetalingen worden niet terugbetaald, tenzij de annulering vanuit Pretty Faces komt.

3. Kortingsacties en cadeaubonnen kunnen niet worden omgezet in geld.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid & Resultaten

1. Pretty Faces werkt met professionele producten en apparatuur. Wij streven naar het beste resultaat, maar de uiteindelijke uitkomst kan per persoon verschillen.

2. Wij zijn niet aansprakelijk voor allergische reacties of complicaties als gevolg van een behandeling. We raden aan om eventuele allergieën of medische aandoeningen vooraf te melden.

3. Na de behandeling ontvang je nazorginstructies. Het niet opvolgen hiervan kan invloed hebben op het resultaat, waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn.

Artikel 6 - Gezondheid & Contra-indicaties

1. Behandelingen worden niet uitgevoerd bij zwangerschap, bepaalde medische aandoeningen of het gebruik van bepaalde medicatie. Bij twijfel adviseren wij vooraf overleg met een arts.

2. Het is jouw verantwoordelijkheid om gezondheidsproblemen of medicijngebruik vooraf te melden.

Artikel 7 - Privacy & Persoonsgegevens

1. Alle persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor administratieve en medische doeleinden binnen Pretty Faces.

Artikel 8 - Geheimhouding

1. Pretty Faces verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die door de cliënt wordt gedeeld tijdens de behandeling.

2. Informatie geldt als vertrouwelijk als deze door de cliënt is meegedeeld of als deze voortvloeit uit de aard van de informatie.

3. De geheimhoudingsplicht vervalt indien de wet of een rechterlijke uitspraak vereist dat de vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Pretty Faces is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik of andere gezondheidsproblemen.

2. Pretty Faces is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

Artikel 10 - Garantie

1. Pretty Faces biedt een garantie van 7 dagen op de resultaten van de behandeling, onder de volgende voorwaarden:

• De cliënt heeft de adviezen voor thuisverzorging opgevolgd.

• De cliënt heeft geen andere producten gebruikt dan geadviseerd door de specialist.

• De cliënt heeft medische hulp gezocht wanneer dat was geadviseerd.

Artikel 11 - Beschadiging & Diefstal

1. Pretty Faces heeft het recht een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

2. Pretty Faces meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 12 - Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Pretty Faces en de behandelende specialist.

2. Pretty Faces moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Pretty Faces de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

3. Indien Pretty Faces en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

Artikel 13 - Behoorlijk Gedrag

1. De cliënt behoort zich in Pretty Faces behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.

2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pretty Faces het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

Artikel 14 - Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Pretty Faces en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Artikel 15 - Disclaimer

1. Resultaten van behandelingen zijn afhankelijk van diverse persoonlijke factoren en verschillen per persoon, waardoor garantie niet mogelijk is.

2. Laat u daarom altijd goed informeren bij de specialist over de verschillende behandelmethodes en uw verwachtingspatroon.

Door een afspraak te maken bij Pretty Faces, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.